

# Fiche de poste

## Recrutement HYDROTHERAPEUTE

### Missions

Prodiguer la gamme de soins proposés par la Thalassothérapie de DINARD en veillant au bon fonctionnement, à l'hygiène et à la sécurité des installations, matériels et produits utilisés.

Contribuer au bien-être de la clientèle par une présence attentive et un savoir-faire professionnel.

### Techniques principales

- Accueil communication.
- Soins.
- Hygiène et sécurité.

### Certification principale

CQP « Hydrothérapeute/hydrotechnicienne ».

CAP/ BP Esthétique

### Accès

Le métier est accessible aux personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle sous réserve de formation interne et d'accompagnement par un personnel expérimenté.

### Conditions d'exercice

Capacité à s'adapter à la diversité de l'entreprise, des clients et aux variations des flux d'activité.

# Activités principales

Le métier d'hydrothérapeute/hydrotechnicien(ne) s'organise autour de quatre grandes fonctions :

## Accueil et communication

- Installation du client
- Information du client sur les soins prodigués, leur objectif, leur déroulement, leur durée, les produits et matériels utilisés.
- Accompagnement du client pendant les soins
- Information sur les autres activités présentes dans le centre (boutique, restauration...)

## Soins

- Contrôle du bon fonctionnement du matériel
- Pratique de soins, modelage de détente, hydrojet, application d'algues, drainage marin...
- Préparation des produits de soin (huiles, algues...)
- Réalisation des enveloppements
- Réalisation des soins avec des jets. Utilisation des produits et matériels adaptés à chaque soin

## Hygiène et sécurité

- Vérification de la température de l'eau en fonction des soins
- Vérification du parfait état des surfaces de circulation
- Application des normes et consignes de sécurité en vigueur
- Information de la hiérarchie sur tout dysfonctionnement
- Autocontrôle de son hygiène personnelle
- Nettoyage et désinfection des postes de soins
- Contrôle de l'application par le client des règles d'hygiène et de sécurité

## Commercialisation

- Présentation au curiste des prestations offertes
- Sécurisation du client
- Contrôle du bien-être du client pendant les soins
- Recueil de ses attentes et remarques
- Prise en compte des demandes du client concernant un changement de planning
- Information sur l'environnement du centre : tourisme, culture, etc.

# Compétences principales

Pour exercer au mieux son métier, l'hydrothérapeute/hydrotechnicien(ne) doit posséder les compétences suivantes :

## Compétences techniques et fonctionnelles

- Mettre en œuvre différentes techniques en fonction de la prescription
- Optimiser l'utilisation des produits et des matériels
- Assurer le bien-être du client (gestes, paroles, environnement, etc.)
- Fournir au client les informations nécessaires à sa cure et à l'efficacité de celle-ci
- Assurer l'hygiène et la sécurité de son poste de travail
- Contrôler l'application des normes d'hygiène et de sécurité par le client
- Appliquer une procédure
- Organiser son poste de travail avant, pendant et après la présence du client
- Déclencher les approvisionnements en produits (pas de rupture de stocks)
- Respecter les temps d'intervention

## Compétences relationnelles

- Décrypter les comportements, aller au-devant de demandes ou de besoins non formulés
- S'assurer constamment du bien-être du client
- Créer et entretenir un climat de confiance, de bien-être et de sécurité
- Adapter son comportement et son langage à la diversité de la clientèle
- Appliquer à soi-même les règles d'hygiène et de sécurité générales
- Appliquer les règles de savoir-vivre courantes (amabilité, discrétion) et/ou spécifiques à l'entreprise
- Auto contrôler son travail
- Prendre en compte les demandes des clients pour les traiter directement ou les transmettre aux personnes concernées
- Se montrer courtois